

## **Regulamin Przyjęcia Urodzinowego w Sali Zabaw Hip-Hop**

1. Urodziny odbywają się w Sali Zabaw Hip-Hop, ul. Towarowa 2c, 43-100 Tychy.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście na sali lub telefonicznie. Rezerwacja wstępna jest ważna 3 dni.
3. Warunkiem rezerwacji terminu jest wpłata bezzwrotnego zadatku w wysokości 100zł w terminie do 3 dni od dnia rezerwacji wstępnej w kasie lub przelewem (liczy się data wpływu na konto). W przypadku zdarzeń losowych możliwe jest przeniesienie przyjęcia na inny termin, po ustaleniu dostępności z obsługą sali.
4. Należy dostarczyć wypełniony formularz urodzinowy najpóźniej przed rozpoczęciem przyjęcia urodzinowego.
5. Do dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest salka urodzinowa na 10 minut przed przyjęciem i do momentu zakończenia imprezy. Czas trwania samego przyjęcia urodzinowego wynosi 2 godziny. Przekroczenie ustalonego czasu wiąże się z dodatkową opłatą 15zł/os/30 min od pierwszej minuty po przekroczeniu ustalonego czasu naliczane przez system automatycznie. Przedłużenie pobytu dzieci na sali zabaw jest możliwe po ustaleniu dostępności sali z personelem. Rozliczenie urodzin następuje po wyjściu wszystkich gości.
6. Sala zabaw nie zezwala na przynoszenie własnego jedzenia i napojów na urodziny. Wyjątek stanowi podanie własnego tortu i/lub własnego ciasta i wiąże się z opłaceniem usługi serwisowej.
7. Za tort i ciasta zamawiane z cukierni przez Salę Zabaw Hip-Hop pobierana jest opłata z góry.
8. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci.
9. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, napoje itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarence.
10. Poczęstunek przygotowany dla dzieci spożywany jest wyłącznie w salce urodzinowej.
11. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych.
12. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, tortu należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni robocze przed urodzinami.
13. Ilość gości urodzinowych należy potwierdzić telefonicznie najpóźniej na 1 dzień przed planowaną imprezą. Jest to ilość gości ustalona do ostatecznego rozliczenia kwoty do zapłaty.
14. Za gości uważane są dzieci od 1. do 12. roku życia. Niechodzące dzieci poniżej 1. roku życia nie wliczają się w liczbę gości.
15. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
16. Opiekun jubilata jest odpowiedzialny za gości i ich bezpieczeństwo w trakcie trwania imprezy urodzinowej. W związku z tym na sali powinna zostać co najmniej 1 osoba dorosła odpowiedzialna za dzieci.
17. Przed rozpoczęciem animacji typu tatuaże brokatowe, w których używane są materiały uczulające należy poinformować animatora o ewentualnych alergiach uczestników przyjęcia. Animator nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzone ubrania oraz nie zgłoszone wcześniej reakcje alergiczne.
18. Dokonanie rezerwacji urodzin nie gwarantuje wynajmu sali na wyłączność.
19. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
20. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej i placówce stanowią integralną część regulaminu.
21. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Hip-Hop