



REGULAMIN NOCOWANKI

§1 Definicje

1. Usługa – Nocowanka polegająca na nocowaniu dzieci w wieku 6-12 lat w Sali Zabaw Hip-Hop w godzinach 21:00 – 9:00 w wyznaczonym terminie zgodnie z Kartą Kwalifikacyjną Uczestnika Nocowanki.
2. Organizator - Psotnikowo Anna Ziola ul. Młodzieżowa 3/1, 43-100 Tychy, NIP 6381811915
3. Klient – Opiekun prawny dziecka, które będzie uczestniczyło w Usłudze
4. Uczestnik – dziecko uczestniczące w Usłudze.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji Usługi Nocowanki dla Klientów Sali Zabaw Hip-Hop.
2. Przystąpienie do realizacji Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu i akceptacją jego treści. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Usłudze.
3. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Usługi Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Niniejszy Regulamin Nocowanek Sali Zabaw Hip-Hop stanowi uzupełnienie Regulaminu Sali Zabaw Hip-Hop. Klienci zobowiązani są przestrzegać postanowień wszystkich ww. Regulaminów.

§3. Zasady organizacji Usługi

1. Usługa świadczona jest w Sali Zabaw Hip-Hop w godzinach 21:00 – 9:00 w terminie podanym w recepcji oraz w mediach społecznościowych sali Zabaw Hip-Hop
2. Uczestnikiem Usługi może być Dziecko w wieku od 6 lat do 12 lat.
3. W czasie realizacji Usługi Uczestnicy przebywają pod opieką Pracowników Sali Zabaw Hip-Hop w czasie określonym w §3 pkt
4. W ramach Usługi Organizator zapewnia przekąski (słodkie i słone, a także zdrowe owoce), śniadanie, wodę i herbatę bez ograniczeń, sesję zdjęciową uczestników
5. Uczestnicy zostawiają swoje rzeczy osobiste w szafkach zamykanych na kluczyk. Posiłki będą spożywane na specjalnie wydzielonym boksie. **Obowiązuje zakaz wnoszenia słodkich i słonych**

przekąsek, jedynym posiłkiem jaki mogą wnieść dzieci na teren sali jest przygotowana wcześniej i zapakowana kolacja.

6. Sala nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie rzeczy wartościowych, takich jak telefony, tablety czy zegarki.

7. Pracownicy Sali Zabaw Hip-Hop dokładają wszelkich starań, by stworzyć jak najlepsze warunki Nocowanki, umożliwić aktywne uczestnictwo w zaplanowanych zajęciach i życiu grupy, oraz zorganizować czas w sposób przyjemny, pożyteczny i bezpieczny.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi ze względu na zbyt małą liczbę zapisanych Uczestników. Przewidywana minimalna liczba Uczestników to 15 osób.

§4. Obowiązki Uczestnika i Klienta

1. Warunkiem skorzystania przez Dziecko / Dzieci z udziału w Usłudze jest:

- a) Telefoniczne lub osobiste zapisanie Dziecka na Usługę na minimum 2 dni przed terminem realizacji. Telefon kontaktowy: Sala Zabaw Hip-Hop 539 058 065.
- b) wniesienie opłaty, zgodnie z aktualnym cennikiem. Cena obowiązująca to 130 zł/noc.

2. Opłatę należy uiścić do 3 dni od rezerwacji wstępnej miejsca, minimum 2 dni przed terminem realizacji Usługi. Opłaty należy dokonać osobiście w Recepcji Sali Zabaw Hip-Hop lub przelewem na konto: Psotnikowo Anna Ziola PKO BP 42 1020 2528 0000 0502 0645 5960 w tytule przelewu wpisując: NOCOWANKA, imię i nazwisko dziecka, termin Usługi. Nie ma możliwości zwrotu wpłaconej kwoty.

3. Klient decydując się na zakup udziału Dziecka w Usłudze zobowiązany jest do wypełnienia Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Nocowanki.

4. Absencja Uczestnika w ramach Usługi nie uprawnia do zwrotu wniesionej przez Opiekuna opłaty.

5. W przypadku choroby Uczestnika, zgłoszonej najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem realizacji Usługi, bilet na nocowanke zostaje zamieniony na 2x Voucher na 2-godzinne wejście na Sali Zabaw Hip-Hop w zwykłych godzinach działania sali.

6. Zakup udziału w Usłudze równoznaczny jest z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Sali Zabaw Hip-Hop i z Regulaminem Nocowanek Sali Zabaw Hip-Hop, ich akceptacją i zobowiązaniem się do jego przestrzegania. **Akceptacja Regulaminu jednoznaczna jest z wyrażeniem zgody na używanie wizerunku Uczestnika** do działań promocyjnych Sali Zabaw Hip-Hop.

7. Za przekazanie Uczestnikowi treści Regulaminów wymienionych w §4 pkt 6 odpowiada Klient.

8. Klient zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzenia i odebrania Dziecka / Dzieci, zgodnie z terminem podanym w §3 pkt 1. Odbiór Dziecka po godzinach, określonych w §3 pkt 1, skutkuje pobraniem dodatkowej opłaty w wysokości 30zł za każdą rozpoczętą godzinę zapewnienia dodatkowej opieki.

9. Klient odpowiedzialny jest za zapewnienie bezpiecznej drogi Dziecka od miejsca zamieszkania

do Sali Zabaw Hip-Hop, w której realizowana jest Usługa.

10. Klient zobowiązany jest udzielić upoważnienia dla osób, które mogą odebrać Uczestnika z Sali Zabaw Hip-Hop, albo poprzez wskazanie upoważnionych osób w Karcie Kwalifikacyjnej Uczestnika Nocowanki, albo poprzez pisemne upoważnienie do odbioru pozostawione bezpośrednio w Recepcji Sali Zabaw Hip-Hop. Osoby nieupoważnione nie mogą odebrać Dziecka.

§5. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do:

- a) bezpiecznego wypoczynku,
- b) uczestniczenia we wszystkich zajęciach organizowanych podczas realizacji Usługi,
- c) wnoszenia próśb i skarg do Pracownika Sali Zabaw Hip-Hop,
- d) uzyskania niezbędnej pomocy od Pracownika Sali Zabaw Hip-Hop.

2. Uczestnik Usługi ma obowiązek:

- a) wykonywać polecenia Pracowników prowadzących zajęcia,
- b) przestrzegać Regulaminu Sali Zabaw Hip-Hop i Regulaminu Nocowanek Sali Zabaw Hip-Hop,
- c) dbać o czystość i porządek,
- d) przestrzegać zasad BHP i Ppoż., a w razie dostrzeżenia sytuacji stwarzającej zagrożenie dla życia i zdrowia, bezzwłocznie poinformować Pracownika Sali Zabaw Hip-Hop
- e) okazywać szacunek wobec Pracowników Sali Zabaw Hip-Hop, oraz innych Uczestników,
- f) dbać o dobrą atmosferę w grupie i brać czynny udział w zajęciach.

3. Dolegliwości zdrowotne, słabe samopoczucie, Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić Pracownikowi Sali Zabaw Hip-Hop.

4. Uczestnikowi zabrania się samowolnego oddalania od grupy oraz niszczenia sprzętów, wyposażenia i pomocy dydaktycznych.

5. Samowolne oddalenie się od grupy, niesubordynacja, niezdyscyplinowanie i nie wykonywanie poleceń Pracowników Sali Zabaw Hip-Hop oraz nieprzestrzeganie Regulaminu Sali Zabaw Hip-Hop, spowodują następujące konsekwencje:

- a) upomnienie przez Pracownika Sali Zabaw Hip-Hop,
- b) zakaz udziału w części bądź wszystkich zajęciach organizowanych podczas realizacji Usługi,
- c) powiadomienie Klienta o zachowaniu zgodnie z Kartą Kwalifikacyjną Uczestnika Nocowanki. Klient zobowiązuje się do odbierania telefonów w czasie realizacji Usługi.
- d) wykluczenie z udziału w Usłudze, które skutkuje koniecznością odbioru Uczestnika przez osobę do tego upoważnioną, najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania zawiadomienia.

6. W przypadku skrócenia czasu realizacji Usługi Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty.

7. Udział w Usłudze możliwy jest wyłącznie dla Dzieci nie wykazujących dolegliwości zdrowotnych. W przypadku stwierdzenia u Uczestnika objawów chorobowych, w szczególności podwyższonej temperatury, Pracownik Sali Zabaw Hip-Hop powiadamia Klienta, który zobowiązany jest do odbioru Uczestnika najpóźniej w terminie 1 godziny od otrzymania zawiadomienia. W szczególnych przypadkach okres ten może zostać skrócony (np. astma, temp. >39°C). W przypadku nieodebrania Uczestnika w ustalonym czasie, Pracownik Sali Zabaw Hip-Hop uprawniony jest do wezwania pomocy lekarskiej na koszt Klienta. Pracownicy Sali Zabaw Hip-Hop nie podają Uczestnikom leków.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta i Uczestnika, uzyskanych w trakcie wypełniania Karty Informacyjnej Nocowanki, jest Psotnikowo Anna Ziola, ul. Młodzieżowa 3/1, 43-100 Tychy, NIP 6381811915 zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
2. Dane osobowe Klienta i Uczestnika przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu umożliwienia korzystania z usług realizowanych przez Salę Zabaw Hip-Hop.
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług realizowanych przez Salę Zabaw Hip-Hop.
4. Dane osobowe Klienta i Uczestnika nie będą przekazywane do żadnych innych firm zewnętrznych.
5. Dane osobowe Klienta i Uczestnika będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu Kupujący zawiadomi Administratora danych w formie pisemnej.
7. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Klienta możemy przekazywać podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym.
8. Dane Klienta i Uczestnika możemy przekazywać służbom ratunkowym i policji w razie wystąpienia takiej konieczności.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO). 5